

AÑO ACADÉMICO: 2025/2026	SISTEMAS DE OPERACIONES Y GESTIÓN		
	CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: 16637	SEMESTRE: ANUAL	TIPO: ESPECIALIDADES
CRÉDITOS	4 ECTS		
CARGA DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE	Horas lectivas	Trabajo individual y/o en equipo	Evaluación
	40	68	2
LENGUA DE ENSEÑANZA	Inglés		
CO/REQUISITO PREVIO	Ninguno		
ESPECIALIDAD	GESTIÓN INTERNACIONAL		
MODALIDAD	Presencial		
PROFESORADO	KNOPPEN, Desirée LUZZINI, Davide PEÑA, Marco		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO	<p>Este módulo examina el papel fundamental que desempeñan las funciones de operaciones y cadena de suministro a la hora de aportar valor y dar forma a las experiencias de los clientes. Hace hincapié en las dimensiones estratégicas y tácticas de la ejecución de procesos, incorpora métricas de sostenibilidad y muestra cómo las herramientas basadas en la inteligencia artificial mejoran el análisis de gestión y la toma de decisiones.</p> <p>1. Gestión de operaciones</p> <p>Esta sección explora cómo los procesos operativos —y el personal que los ejecuta— impulsan la eficiencia de costes, la calidad de los productos y servicios, y la flexibilidad organizativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Integración de procesos y personas <ul style="list-style-type: none"> • Analiza cómo el personal de primera línea influye en la calidad del servicio y la imagen de marca. • Evalúe la asignación de recursos humanos en la fabricación y la prestación de servicios. - Compensaciones entre coste, calidad y flexibilidad <ul style="list-style-type: none"> • Identifique los factores clave que determinan el rendimiento operativo, desde la ejecución diaria hasta la estrategia a largo plazo. • Aplicar la minería de procesos basada en IA y el mantenimiento predictivo para optimizar el rendimiento y minimizar el tiempo de inactividad. - Sostenibilidad en las operaciones <ul style="list-style-type: none"> • Integre indicadores de rendimiento ambiental y social (por ejemplo, consumo de energía, reducción de residuos) en el diseño de los procesos. • Aprovechar el análisis de IA para supervisar el consumo de recursos en tiempo real e impulsar la mejora continua. <p>2. Gestión de la cadena de suministro</p> <p>Esta sección desarrolla una comprensión crítica de los factores que impulsan la cadena de suministro, su integración con la estrategia corporativa y las implicaciones de las redes globales para el desarrollo sostenible.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Factores de rendimiento y alineación funcional <ul style="list-style-type: none"> • Examinar cómo las decisiones de compra, la huella de fabricación y las opciones de distribución se relacionan con los objetivos de marketing y desarrollo de productos. • Evalúa las compensaciones entre el coste, los niveles de servicio y el impacto medioambiental. - Diseño de flujos y marcos de evaluación <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar marcos de trabajo en las fases iniciales (proveedores), dentro de la empresa y en las fases finales (distribución) para optimizar los flujos de materiales e información. • Utilizar gemelos digitales basados en IA y modelos de previsión avanzados para simular escenarios de red y mejorar la resiliencia. - Contexto global y sostenibilidad <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar los efectos de las regulaciones internacionales, el riesgo geopolítico y los principios de la economía circular en el diseño de la cadena de suministro. • Incorporar evaluaciones del ciclo de vida y herramientas de seguimiento de las emisiones de carbono para garantizar un abastecimiento y una logística responsables. <p>Al finalizar, los participantes estarán capacitados para diseñar y gestionar operaciones y cadenas de suministro eficientes y sostenibles, con el apoyo de conocimientos basados en la IA para una toma de decisiones estratégicas y operativas de calidad superior.</p>		

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE	CONOCIMIENTOS	RAK1	Identificar las últimas teorías de gestión y su aplicabilidad al entorno empresarial global, teniendo en cuenta la cultura, la tecnología y el .
		RAK5	Comprender los conceptos y técnicas fundamentales de contabilidad y gestión financiera, así como su relación con la viabilidad financiera y la sostenibilidad de la organización.
		RAK7	Explicar las decisiones y prácticas empresariales y sus repercusiones económicas, sociales y medioambientales, junto con sus dimensiones éticas.
	HABILIDADES	RAS2	Aplicar análisis basados en datos para mejorar los indicadores de rendimiento, teniendo en cuenta los objetivos organizativos y de sostenibilidad.
		RAS5	Implementar estrategias de compromiso del equipo, teniendo en cuenta las diferencias de género y los criterios de diversidad.
		RAS7	Incorporar soluciones tecnológicas de vanguardia en sus áreas de práctica pertinentes, teniendo en cuenta las consideraciones éticas pertinentes.
	COMPETENCIAS	RAC3	Desarrollar habilidades avanzadas de liderazgo para gestionar equipos de forma inclusiva y eficaz en un entorno tecnológico, centrándose en la innovación.
		RAC6	Promover prácticas responsables que fomenten el crecimiento regenerativo y una cultura ética para generar un impacto positivo duradero.

ODS ABORDADOS	<input checked="" type="checkbox"/> ODS 1 – Fin de la pobreza <input checked="" type="checkbox"/> ODS 2 – Hambre cero <input type="checkbox"/> ODS 3 – Salud y bienestar <input type="checkbox"/> ODS 4 – Educación de calidad <input checked="" type="checkbox"/> ODS 5 – Igualdad de género <input type="checkbox"/> ODS 6 – Agua limpia y saneamiento <input type="checkbox"/> ODS 7 – Energía asequible y no contaminante <input checked="" type="checkbox"/> ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico <input checked="" type="checkbox"/> ODS 9 – Industria, innovación, Tecnología e Infraestructura	<input type="checkbox"/> ODS 10 – Reducción de las desigualdades <input type="checkbox"/> ODS 11 – Ciudades y comunidades sostenibles <input checked="" type="checkbox"/> ODS 12 – Consumo y producción responsables <input checked="" type="checkbox"/> ODS 13 – Acción por el clima <input type="checkbox"/> ODS 14 – Vida submarina <input type="checkbox"/> ODS 15 – Vida en la tierra <input checked="" type="checkbox"/> ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas <input type="checkbox"/> ODS 17 – Alianzas para los objetivos
---------------	---	--

MÉTODOS DE ENSEÑANZA	<input checked="" type="checkbox"/> AF01-Clases magistrales <input type="checkbox"/> AF02-Videos o videoconferencias <input type="checkbox"/> AF03-Grupos de debate o foros <input type="checkbox"/> AF04-Producción multimedia <input checked="" type="checkbox"/> AF05-Lectura de textos y elaboración de informes. <input type="checkbox"/> AF06-Análisis de datos o procesos <input type="checkbox"/> AF07-Búsqueda de información bibliográfica <input type="checkbox"/> AF08-Visitas externas <input type="checkbox"/> AF09-Prácticas en centros o empresas <input checked="" type="checkbox"/> AF10-Actividades o ejercicios aplicados <input type="checkbox"/> AF11-Elaboración de glosarios o wikis <input type="checkbox"/> AF12-Juegos de rol y simulaciones <input type="checkbox"/> AF13-Talleres o seminarios	<input type="checkbox"/> AF14-Actividades prácticas o de laboratorio <input checked="" type="checkbox"/> AF15- Estudio personal de los contenidos <input type="checkbox"/> AF16- Desarrollo y síntesis <input type="checkbox"/> AF17- Intervención, investigación o entrevistas <input checked="" type="checkbox"/> AF18- Análisis práctico de casos <input type="checkbox"/> AF19- Actividades interactivas en línea <input checked="" type="checkbox"/> AF20- Presentaciones orales <input checked="" type="checkbox"/> AF21- Exámenes o pruebas <input type="checkbox"/> AF22- Corrección de ejercicios y seguimiento <input type="checkbox"/> AF23- Portafolios o diarios de reflexión <input type="checkbox"/> AF24- Tutorías <input type="checkbox"/> AF25- Otros
EVALUACIÓN DEL ALUMNO	SE01 - Participación en clase SE02 - Evaluación continua del trabajo SE04 - Examen escrito SE05 - Proyectos y actividades	(10 % mín. - 40 % máx.) 0 % (10 % mín. - 60 % máx.) (10 % mín. - 40 % máx.)
SISTEMA DE CALIFICACIÓN	Consulte el Reglamento Académico para conocer el sistema de calificación utilizado en el programa y obtener más detalles e información sobre ausencias, participación en clase, plagio, etc.	

16637 RÚBRICA DE LA ASIGNATURA

AÑO ACADÉMICO: 2025/2026

ILO Código	Descripción de la OIT	Ponderación %	Ejemplar (100%-85 %)	Competente (84 %-65 %)	En desarrollo (65 %-50 %)	Principiante (<50 %)
RAK1	Identificar las últimas teorías de gestión y su aplicabilidad a un entorno empresarial global	7 %	Identifica ≥3 teorías de operaciones o de la cadena de suministro; las compara en contextos globales con relevancia tecnológica y de sostenibilidad	Explica dos teorías con relevancia global básica	Menciona una teoría; comprensión contextual limitada	No hay una teoría ni un contexto claros
RAK5	Comprender los conceptos y técnicas fundamentales de contabilidad y gestión financiera, así como su relación con la viabilidad financiera y la sostenibilidad de la organización.	10 %	Relaciona las decisiones operativas y de la cadena de suministro (por ejemplo, abastecimiento, rendimiento, inventario) con la viabilidad financiera y la sostenibilidad utilizando indicadores	Describe las implicaciones financieras básicas con una mención general a la sostenibilidad	Menciona la viabilidad financiera o la sostenibilidad sin integración	No hay una conexión clara con las finanzas o la sostenibilidad
RAK7	Explica las decisiones y prácticas empresariales y su impacto económico	10 %	Evalúa las operaciones y las decisiones en materia de gestión de la cadena de suministro desde una perspectiva económica, social, medioambiental y ética utilizando casos reales	Describe los impactos y la ética con ejemplos generales	Menciona algunos impactos; carece de profundidad ética	No hay un análisis significativo del impacto ni de la ética
RAS2	Aplicar análisis basados en datos para mejorar las métricas de rendimiento	20 %	Utiliza herramientas de IA (minería de procesos, previsión, gemelos digitales) para optimizar el rendimiento y orientar las operaciones sostenibles	Aplica herramientas de análisis estándar con cierta integración de IA o sostenibilidad	Realiza análisis básicos; uso limitado de IA o sostenibilidad	Análisis incompleto o inexacto
RAS5	Implementar estrategias de implicación del equipo	5 %	Diseña estrategias de colaboración inclusivas para los equipos de operaciones y de cadena de suministro con perspectiva de género y diversidad	Aplica estrategias básicas de implicación con una conciencia general sobre la diversidad	Enumera tácticas que apenas tienen en cuenta la diversidad	Sin estrategia de participación ni de diversidad
RAS7	Incorporan soluciones tecnológicas de vanguardia en sus áreas de práctica pertinentes	10 %	Integra herramientas basadas en IA de forma ética en las operaciones y la gestión de la cadena de suministro (por ejemplo, mantenimiento predictivo, seguimiento de las emisiones de carbono) con una fundamentos	Utiliza herramientas tecnológicas con una conciencia ética básica	Menciona el uso de la tecnología; carece de reflexión ética	Sin consideración tecnológica ni ética
RAC3	Desarrolla habilidades de liderazgo avanzadas para gestionar equipos de forma inclusiva y eficaz en un entorno tecnológico	13 %	Dirige equipos de operaciones o de gestión de la cadena de suministro utilizando plataformas digitales y análisis; fomenta la innovación y cultura inclusiva	Demuestra liderazgo con ciertos conocimientos tecnológicos y de inclusión	Demuestra un liderazgo básico; enfoque limitado en la tecnología o la innovación	No se aprecia liderazgo ni innovación
RAC6	Promueve prácticas responsables que fomenten el crecimiento regenerativo y una cultura ética para generar un impacto positivo duradero.	25 %	Diseña marcos operativos y de la cadena de suministro que integran la ética, el desempeño ecológico y el valor a largo plazo para las partes interesadas	Sugiere prácticas responsables con un marco ético general	Identifica cuestiones éticas; carece de profundidad estratégica	No se propone ninguna práctica responsable o ética